**📦 Contractuel & Commercial – OptiValue SAS**

**Version :** 1.0  
**Date de publication :** 29 juillet 2025  
**Responsable juridique :** Céline Dumesnil – legal@optivalue.com

**1. Conditions Générales de Vente (CGV SaaS – CGV-OPTIVAL-001)**

**1.1 Champ d’application**

* Applicables à toute souscription à nos produits SaaS (OptiAnalytics™, OptiFlow™, etc.), via contrat direct ou site web.
* Clients professionnels uniquement (B2B).

**1.2 Principales clauses**

|  |  |
| --- | --- |
| **Clause** | **Contenu** |
| **Durée** | Abonnement mensuel ou annuel, reconductible tacitement sauf résiliation 30 jours avant échéance. |
| **Prix & facturation** | Tarifs indiqués HT ; facturation à échéance, paiement 30 jours fin de mois. |
| **Révision tarifaire** | Indexation annuelle sur l’indice Syntec (max +5 % / an sauf contrat figé). |
| **Responsabilités** | Limitation de responsabilité globale = montant payé sur les 12 derniers mois. |
| **Propriété** | Le client détient ses données ; OptiValue reste propriétaire des logiciels. |
| **Réversibilité** | Données exportables au format JSON/CSV ; purge automatique à J+30 post-résiliation. |
| **Données personnelles** | Voir notre Politique RGPD ; DPA annexé en cas de traitement par OptiValue. |

**1.3 Références légales**

* Code de commerce art. L441-6
* Loi LCEN 2004-575
* RGPD – articles 28 et 32

**2. Contrats types**

**2.1 Contrat de prestation de service (PRESTA-TYPE-002)**

* **Objet :** accompagnement, paramétrage, développement spécifique autour des logiciels d’OptiValue.
* **Rémunération :** TJM ou forfait – grille validée par DAF.
* **Livrables :** détaillés en annexe avec jalons, PV de recette.
* **Confidentialité :** NDA intégré ou joint.
* **Propriété intellectuelle :** OptiValue conserve les briques IP de base ; transfert possible si code développé sur spécifications client.

**2.2 Contrat de sous-traitance (SOUS-TRAIT-003)**

* Clauses de sécurité renforcées (PSSI, contrôle d’accès, reporting).
* Obligation de conformité RGPD (sous-traitant de niveau 1).
* Droit d’audit annuel contractuel (préavis 10 jours).

**2.3 Contrat de partenariat (PARTNER-004)**

* Programme revendeur / intégrateur avec % de commission.
* Clauses d’exclusivité territoriale (optionnelles).
* Coconstruction de plans marketing.

**3. Contrat de licence SaaS (EULA – End User License Agreement)**

**3.1 Périmètre**

* Applicable à tout utilisateur final accédant à nos plateformes OptiAnalytics™, OptiFlow™ via un compte provisionné.

**3.2 Clauses principales**

|  |  |
| --- | --- |
| Clause | Détail |
| **Licence** | Non exclusive, non transférable, accès web via navigateur. |
| **Conditions d’usage** | Interdiction de rétro-ingénierie, partage de compte, extraction de base de données. |
| **Mises à jour** | Fournies automatiquement, sans coût supplémentaire sauf modules payants. |
| **SLA** | Inclus ou option selon niveau (cf. section SLA). |
| **Résiliation** | Par les deux parties avec préavis écrit de 30 jours. |
| **Loi applicable** | Droit français ; juridiction Tribunal de Commerce de Paris. |

**4. Politique de SLA / Support (SLA-2025-OPT)**

**4.1 Niveaux de service**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Niveau | Temps d’activité garanti | Support | GTI | GTR |
| **Standard** | 99,5 % | Email J+1 | 8 h ouvrées | 48 h |
| **Business** | 99,9 % | Ticket Jours ouvrés | 4 h | 24 h |
| **Platinum** | 99,95 % | 24/7 + téléphone | 1 h | 8 h |

**4.2 Modalités**

* Mesure de SLA via outil tiers (StatusCake, AWS CloudWatch).
* Crédits de pénalité en cas de dépassement SLA > 4 h (1 jour gratuit / incident majeur).
* GTI : délai de prise en charge, GTR : délai de retour à la normale.

**4.3 Exclusions**

* Cas de force majeure (panne Internet global, guerre, incendie).
* Maintenance planifiée (préavis > 48 h).

**5. Politique de tarification**

**5.1 Structure**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produit | Modèle | Base tarifaire |
| **OptiAnalytics™** | Abonnement SaaS | 990 €/mois de base + utilisateurs actifs |
| **OptiFlow™** | Licence par workflow + consommation API | À partir de 450 €/mois |
| **OptiBrain™** (IA) | Crédit d’usage mensuel | 2 000 €/mois minimum |

**5.2 Grille commerciale**

* **Remises** : volume, durée (12–24 mois), early adopters.
* **Services** (prestation) : TJM 950 € (consultant), 1250 € (architecte).
* **Formations** : catalogue tarifé à partir de 250 €/jour/personne.

**5.3 Révision des prix**

* Indexation annuelle contractuelle (Syntec).
* Revalorisation possible sur ajout de fonctionnalité majeure (notification 60 j).

**Fin du document – Contractuel & Commercial – OptiValue v1.0**