**Politique de Protection des Données Personnelles (RGPD)**

**Version :** 1.0  
**Date de publication :** 29 juillet 2025  
**Responsable :** DPO – Claire Martin (dpo@optivalue.com)

**1. Objet et portée**

Cette politique formalise la conformité d’**OptiValue SAS** au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » modifiée. Elle s’applique à **tous les traitements** de données personnelles effectués par OptiValue, y compris pour le compte de ses clients et partenaires.

**2. Principes fondamentaux (art. 5 RGPD)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Principe** | **Mise en œuvre chez OptiValue** |
| Licéité, loyauté, transparence | Base légale documentée ; information claire via notices de confidentialité. |
| Limitation des finalités | Contrôle du DPO avant tout nouveau traitement ; mise à jour du registre. |
| Minimisation des données | Collecte restreinte au strict nécessaire (PIA systématique). |
| Exactitude | Portail self‑service pour mise à jour ; revue annuelle. |
| Limitation de conservation | Politique de rétention automatisée (cron ROPA‑cleanup). |
| Intégrité et confidentialité | Chiffrement AES‑256 at‑rest ; TLS 1.3 in‑transit ; RBAC. |
| Responsabilité | Preuves stockées dans Confluence « GDPR‑Shelf ». |

**3. Gouvernance RGPD**

* **DPO interne :** Claire Martin – dpo@optivalue.com – +33 1 86 95 00 00
* **Comité RGPD** (trimestriel) : DPO, RSSI, Direction Juridique, Product Managers
* **Registre des traitements (RoPA)** tenu dans Confluence (plugin RoPA Tracker).

**4. Droits des personnes concernées**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Droit | Délai max | Modalité |
| Accès | 1 mois | Formulaire web / email DPO |
| Rectification | 1 mois | Portail client ou ticket DPO |
| Effacement | 1 mois | Script anonymisation / suppression DB + backups logiques |
| Limitation | 1 mois | Flag « LOCKED » dans DB |
| Portabilité | 1 mois | Export JSON/CSV chiffré, signature PGP |
| Opposition | 1 mois | Liste bloque‑tracking / TPM opt‑out |

**5. Sous‑traitance & transferts hors UE**

* Contrats **DPA** pour chaque sous‑traitant (AWS, HubSpot, SendGrid…).
* Transferts hors UE encadrés par **SCC 2021/914** ou décisions d’adéquation.
* Revue annuelle sécurité fournisseurs critiques (questionnaire SIG Lite, audit si risque élevé).

**6. Violations de données (Data Breach)**

* Détection via SOC → procédure *INC‑GDPR*.
* Notification **CNIL ≤ 72 h** si risque pour les droits et libertés.
* Notification personnes concernées si risque élevé (art. 34 RGPD).
* Rapport post‑incident archivé 5 ans.

**7. Analyses d’impact (PIA / DPIA)**

* DPIA obligatoire pour tout traitement à risque élevé (profilage IA, géolocalisation temps réel).
* Méthodologie CNIL × EBIOS Privacy.
* Revue par DPO + RSSI, conservation 5 ans.

**8. Mesures techniques & organisationnelles (TOM)**

* Chiffrement : AES‑256, RSA‑4096 pour clés.
* Pseudonymisation : tokenisation des IDs clients pour environnements non‑prod.
* Journalisation : 12 mois, accès restreint.
* Formation : onboarding + e‑learning annuel « Data & Privacy ».

**9. Durées de conservation**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Catégorie | Durée standard | Base / Référence |
| Données clients actives | Contrat + 3 ans | CNIL Réf. Client‑Prospect |
| Logs applicatifs | 12 mois | CNIL Sécurité |
| Dossiers RH | 5 ans après départ | Code du Travail |
| Candidatures | 2 ans (consentement) | CNIL |

**10. Audit & amélioration continue**

* **Audit interne** RGPD annuel.
* Objectif certification **ISO 27701** d’ici 2026.
* KPI : délai moyen réponses droits (< 20 j), % DPIA réalisés.

**Mentions légales du site www.optivalue.com**

Dernière mise à jour : 29 juillet 2025

**1. Éditeur du site**

* **Raison sociale :** OptiValue SAS
* **Siège social :** 42, rue de l’Innovation – 75010 Paris – France
* **Capital social :** 1 000 000 €
* **RCS Paris :** 812 345 678
* **N° TVA intra‑communautaire :** FR 48 812 345 678
* **Directeur de la publication :** Jean‑Paul Lorent, Président
* **Contact :** contact@optivalue.com – +33 1 86 95 00 01

**2. Hébergeur**

* **Amazon Web Services EMEA SARL**  
  38 avenue John‑F. Kennedy, L‑1855 Luxembourg  
  Tél. +352 2789 0057

**3. Propriété intellectuelle**

Tout le contenu (textes, graphismes, logos, marques OptiValue™…) est protégé par le droit d’auteur et demeure la propriété exclusive d’OptiValue, sauf mention contraire. Toute reproduction, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

**4. Données personnelles**

Les données collectées via nos formulaires (contact, démo) sont traitées conformément à la **Politique de protection des données personnelles** ci‑dessus. Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à **dpo@optivalue.com**.

**5. Cookies**

Le site utilise uniquement :

1. Des cookies fonctionnels indispensables.
2. Des cookies de mesure d’audience exemptés de consentement (Matomo configuré selon les recommandations CNIL).

Un bandeau d’information s’affiche lors de la première visite, avec lien vers la politique cookies détaillée.

**6. Responsabilité**

OptiValue décline toute responsabilité en cas d’erreur ou d’indisponibilité du site, ainsi qu’en cas de dommages résultant de son utilisation. Des liens externes peuvent être proposés ; OptiValue n’est pas responsable de leur contenu.

**7. Loi applicable et juridiction**

Les présentes mentions sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.