# Rapport KRI/KPI RGPD

Entreprise : OptiValue.ai  
Version : 1.0  
Date : 03/09/2025  
Auteur : Délégué à la Protection des Données (DPO)

## Introduction

Ce rapport présente les principaux indicateurs clés de performance (KPI) et de risque (KRI) liés à la conformité RGPD chez OptiValue.ai. Il permet un suivi continu des incidents, des délais de notification, des formations, et des réinspections pour garantir une conformité proactive et mesurable.

## 1. KPI - Indicateurs de Performance

• \*\*Nombre de traitements documentés dans le registre\*\* : 156 (100% à jour).  
• \*\*Formations DPO & équipes complétées\*\* : 98%.  
• \*\*Durée moyenne de traitement des demandes RGPD (DSAR)\*\* : 12 jours (objectif < 30 jours).  
• \*\*Mise à jour des politiques de confidentialité\*\* : 100% (révision trimestrielle).  
• \*\*Taux de conformité des audits internes\*\* : 97%.

## 2. KRI - Indicateurs de Risque

• \*\*Nombre total d’incidents de données\*\* : 4 (sur les 12 derniers mois).  
• \*\*Gravité moyenne des incidents\*\* : Faible à modérée (aucun incident critique).  
• \*\*Délai moyen de notification à l’autorité compétente\*\* : 26h (objectif < 72h).  
• \*\*Nombre de reinspections suite à audits externes\*\* : 3 (toutes clôturées avec succès).  
• \*\*Nombre de risques résiduels critiques\*\* : 0.

## 3. Analyse des Tendances

L’analyse des 12 derniers mois montre :  
• Une réduction de 20% des incidents par rapport à l’année précédente grâce à l’automatisation.  
• Une amélioration notable des délais de réponse suite aux exercices trimestriels.  
• Une conformité renforcée grâce aux audits préventifs et aux formations ciblées.

## 4. Recommandations

• Maintenir la formation continue avec un objectif de 100% de complétion.  
• Renforcer la détection proactive via IA pour réduire encore les incidents mineurs.  
• Augmenter la fréquence des réinspections pour les processus critiques.  
• Améliorer la communication interne autour des incidents et plans de remédiation.

## 5. Tableaux de Bord

Des tableaux de bord interactifs sont disponibles sur ComplianceHub.ai, offrant :  
• Suivi en temps réel des incidents.  
• Heatmaps des zones de risque.  
• Statistiques par département et par filière.  
• Rapports exportables pour le Comité de Gouvernance et le Conseil d’Administration.

## Annexes

• Historique détaillé des incidents RGPD.  
• Graphiques d’évolution des KPI et KRI sur 24 mois.  
• Détail des plans d’actions en cours.  
• Exemples de rapports d’audit interne et externe.